

# Responsible Disclosure Beleid

Wij nemen de veiligheid van onze systemen en gebruikers zeer serieus en hechten veel waarde aan het verbeteren hiervan. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen blijft het mogelijk dat een zwakke plek in de systemen te vinden is. Om kwaadwillenden een stap voor te blijven, willen we graag dat iedereen die een kwetsbaarheid in onze systemen vindt dat aan ons meldt. Door het maken van een melding verklaart u zich als melder akkoord met onderstaande afspraken over Responsible Disclosure en zullen wij uw melding conform onderstaande afspraken afhandelen.

## Wij vragen het volgende van u:

- U vermijdt schending van privacy, verslechtering van de gebruikerservaring, verstoring aan productiesystemen en vernietiging van gegevens tijdens beveiligingstests;
- U houdt informatie over kwetsbaarheden die u ontdekt hebt vertrouwelijk tussen uzelf en ons en geeft ons minimaal 90 dagen om het probleem op te lossen.

## Wat mag u van ons verwachten:

- Wij werken met u samen om de kwetsbaarheid te begrijpen en snel op te lossen (waaronder een eerste bevestiging van uw melding binnen 72 uur na indiening daarvan);
- Wij houden u op de hoogte van onze pogingen om de kwetsbaarheid op te lossen;
- Wij nemen geen wettelijke maatregelen ten aanzien van uw onthulling.

## Wat is niet toegestaan:

Vanwege de veiligheid van onze gebruikers, medewerkers, het internet in het algemeen en u als beveiligingsonderzoeker zijn de volgende handelingen niet toegestaan:

- het testen van applicaties die niet onder het beheer van I-Real B.V. vallen;
- social engineering en fysieke testen (bijvoorbeeld phishing, tailgating);
- het testen van network level denial of service (DoS/DDoS)-kwetsbaarheden.
- het plaatsen van malware.
- gegevens in het systeem kopiëren, wijzigen of verwijderen.
- veranderingen aanbrengen in het systeem.

## Wat we niet van u wensen te ontvangen, zijn:

- persoonlijk identificeerbare informatie (PII); en
- betalingsgegevens, zoals bankrekeningnummers en creditcardgegevens.

## Hoe meldt u een beveiligingskwetsbaarheid aan ons?

Als u denkt dat u in een van onze producten of platformen een beveiligingskwetsbaarheid hebt gevonden, meld deze dan per e-mail aan [security@i-real.nl](mailto:security@i-real.nl). Versleutel de bevindingen indien mogelijk om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt.

Vergeet niet de volgende details aan uw melding toe te voegen:

- een beschrijving van de locatie en de potentiële impact van de kwetsbaarheid;
- een gedetailleerde beschrijving van de stappen die nodig zijn om de kwetsbaarheid te reproduceren (POC-scripts, screenshots en gecompriëerde screencaptures worden gewaardeerd).

NB voor het melden van een kwetsbaarheid m.b.t. producten of platformen van andere organisaties binnen de Conxillium Group verwijzen wij u door naar het Responsible Disclosure beleid op de website van de bijbehorende organisatie.