

Algemene voorwaarden

Adres

Bedrijfsnaam: I-Real B.V.
Adres: Kastanjelaan 8, 7255 AM Hengelo (GLD)
KvK nummer: 09182897 Arnhem
hierna te noemen I-Real.

DEEL A: ALGEMEEN DEEL

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Opdrachtgever: de wederpartij van I-Real.

Overeenkomst: elke overeenkomst die I-Real met de opdrachtgever aangaat.

Programmatuur: ook wel software, ongeacht de wijze waarop deze software ter beschikking wordt gesteld.

(Rand)apparatuur: ook wel hardware en accessoires.

Gebruiksrecht: het recht om gebruik te mogen maken van programmatuur of van werken waarop intellectuele eigendomsrechten van I-Real of van derden rusten.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen I-Real en een opdrachtgever waarop I-Real deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met I-Real, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. I-Real en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door I-Real gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. I-Real is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is I-Real daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij I-Real anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht I-Real niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. I-Real ontwikkelt in opdracht en voor rekening van de opdrachtgever nieuwe programmatuur. Op de programmatuur is een verplichte Service Level Agreement (SLA) overeenkomstig van toepassing.

8. Voor alle (rand)apparatuur en programmatuur welke gebruikt wordt en noodzakelijk is voor de ontwikkelde klantspecifieke programmatuur geldt dat deze door I-Real geïnstalleerd en geconfigureerd dient te worden. I-Real kan geen correcte werking garanderen als hier door Opdrachtgever of derden wijzigingen in of aan aangebracht zijn.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. I-Real zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft I-Real het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan I-Real aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan I-Real worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan I-Real zijn verstrekt, heeft I-Real het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. I-Real is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat I-Real is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor I-Real kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan I-Real de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door I-Real of door I-Real ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. I-Real is gerechtigd om onderdelen van de overeenkomst, waarvoor het afhankelijk is van derden, door opdrachtgever aangewezen partij(en), op te schorten of niet te leveren, indien I-Real geen medewerking van deze derde partij(en) krijgt. Opdrachtgever kan hierbij niet terugvallen op schadeloosstelling.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. I-Real zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal I-Real de opdrachtgever hierover tevoren schriftelijk inlichten.

4. Indien een vaste prijs of een tarief is overeengekomen zal I-Real daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs of dit tarief tot gevolg heeft.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen I-Real en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever I-Real derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeengekomen.

2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zullen de prijzen worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en geleverde goederen. De werkzaamheden worden berekend volgens de gebruikelijke prijzen en tarieven van I-Real, geldende voor de periode waarin de dienstverlening wordt verricht, tenzij afwijkende prijzen en tarieven zijn overeengekomen.

3. Prijzen, tarieven en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

4. Indien I-Real met de opdrachtgever een vaste prijs of tarief overeenkomt, is I-Real niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs of dit tarief.

5. I-Real is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien I-Real kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de prijzen en/of tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

6. Bovendien mag I-Real de prijzen of tarieven verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan I-Real, dat in redelijkheid niet van I-Real mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs of tarief.

7. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijs of het tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van de prijs of het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

8. I-Real zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief schriftelijk kenbaar maken. I-Real zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

9. Indien opdrachtgever de door I-Real kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk en aangetekend op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van I-Real genoemde datum waarop de prijs of tariefaanpassing in werking zou treden.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door I-Real aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Na akkoord wordt de te leveren (rand)apparatuur en het gebruiksrecht voor 100% in rekening gebracht en de overige te leveren werkzaamheden voor 50%. Na maximaal 8 weken wordt nog eens 40% van de overige te leveren werkzaamheden gefactureerd en na oplevering wordt de laatste 10% van de werkzaamheden gefactureerd. De jaarlijkse kosten worden ieder jaar, vooraf in rekening gebracht. Bovengenoemde is niet van toepassing indien in de offerte anders is overeengekomen. Geleverde diensten en extra gemaakte reiskosten welke buiten de overeenkomst vallen zullen op basis van nacalculatie gefactureerd worden.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd. I-Real heeft het recht om alsdan een nota te zenden voor de gederfde rente, zijnde de wettelijke rente, verhoogd met 2 procent. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van I-Real op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door I-Real geleverde goederen en werken, daaronder evt. mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, programmatuur, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van I-Real totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met I-Real gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht I-Real zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door I-Real geleverde goederen, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat I-Real zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan I-Real of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van I-Real zich bevinden en die goederen mede terug te nemen.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten en eventueel daaruit voortvloeiende gerechtelijke kosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien I-Real hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan I-Real. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat I-Real in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal I-Real de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal I-Real slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen met in achtneming van de overeengekomen –minimale– contractperioden en opzegtermijnen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft I-Real recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan I-Real

zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door I-Real, zal I-Real in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor I-Real extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. I-Real is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b) Na het sluiten van de overeenkomst I-Real ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk de verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is I-Real bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van I-Real op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien I-Real de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. I-Real behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde goederen

1. Indien I-Real aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst goederen ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft I-Real het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien I-Real aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. I-Real kan niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet als I-Real taken aan toeleveranciers heeft uitbesteed, voor:
 - a) Fouten in het materiaal dat de opdrachtgever ter hand heeft gesteld.
 - b) Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen.
 - c) Fouten van door of namens de opdrachtgever en/of I-Real ingeschakelde derden, waaronder het off line zijn van servers of andere elektronische diensten van derden ten behoeve van I-Real en haar opdrachtgever.
 - d) Gebreken -in offertes- van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven door toeleveranciers.
 - e) Fouten in de programmatuur als de opdrachtgever goedkeuring heeft gegeven aan de programmatuur en (rand)apparatuur, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - f) Fouten in de programmatuur en (rand)apparatuur, als de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) functionaliteit, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) functionaliteit, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
 - g) Taalkundige, tekstuele en/of grammaticale fouten.
 - h) De aanschaf, levering en/of de installatie van programmatuur en (rand)apparatuur.
 - i) Het afwezig zijn van voldoende ruimte op servers van derden om de door I-Real geleverde diensten in voldoende mate te kunnen leveren.

3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van I-Real of de bedrijfsleiding van I-Real, is de aansprakelijkheid van I-Real voor directe en indirecte schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 2.250,-.

4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

5. De opdrachtgever is gehouden, als redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Als de opdrachtgever dit nalaat, kan I-Real niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

6. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch I-Real jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart I-Real voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan I-Real informatiedragers, elektronische bestanden of programmatuur etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of programmatuur vrij zijn van virussen en/of defecten.

Artikel 17 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop I-Real geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor I-Real niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van I-Real worden daaronder begrepen.

3. I-Real heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat I-Real zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover I-Real ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is I-Real gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

6. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, I-Real gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en I-Real zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is I-Real niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 19 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met I-Real, medewerkers van I-Real of van ondernemingen waarop I-Real ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 20 Boetebeding

Indien de opdrachtgever in strijd handelt met artikel 19, zal hij aan I-Real een onmiddellijk opeisbare boete dienen te betalen van € 60.000 (zegge zestigduizend euro), onverminderd het recht van I-Real om, in plaats van de boete, volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen I-Real en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Zutphen is uitsluitend bevoegd.

DEEL B: GEBRUIKSRECHTBEPALINGEN

De bepalingen die hieronder staan vermeld zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing als het gaat om werken die door I-Real gerealiseerd worden en door opdrachtgever gebruikt worden.

Artikel 22. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door I-Real tot stand gebrachte werken, zoals werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen, computerprogrammatuur en andere materialen of (elektronische) bestanden en alle andere intellectuele eigendomsrechten eigendom van I-Real, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

3. Tenzij een werk er zich niet voor leent, is I-Real te allen tijde gerechtigd om zijn / haar naam op of bij een werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van I-Real openbaar te maken of te veeleenvoudigen.

4. Tenzij anders is overeengekomen kan de opdrachtgever tegenover I-Real geen aanspraak maken op afgifte of levering van de door I-Real gerealiseerde (digitale) bronbestanden, bijvoorbeeld in het kader van een bewaargevingsovereenkomst.

Artikel 23. Gebruiksrecht

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met I-Real, verkrijgt hij een niet exclusief gebruiksrecht tot het gebruik van de overeengekomen werken, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleenvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

2. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de gebruiksrechtverlening beperkt tot dat gebruik waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

3. Het gebruiksrecht geldt alleen voor die onderdelen van de software waarover gebruiksrecht is overeengekomen. Mocht onverwijld blijken dat andere modules en/of onderdelen van de programmatuur in gebruik zijn genomen waarop gebruiksrecht van toepassing is en waarvoor geen overeenkomst overlegd kan worden, dan is I-Real gerechtigd hiervoor de geldende vergoedingen met terugwerkende kracht in rekening te brengen.

4. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van I-Real dan ook niet gerechtigd het werk ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Als het voornemen bestaat om de bestemming te wijzigen moet daarvan bericht worden gedaan aan I-Real. De administratie van I-Real strekt tot sluitend en enig bewijs.

5. Dit gebruiksrecht is uitdrukkelijk niet vatbaar voor goederenrechtelijke of verbintenisrechtelijke overdracht. Het is opdrachtgever niet toegestaan om -dragers van- waarop het werk zich bevindt te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden ter beschikking te stellen, ten behoeve van derden te gebruiken, en ook niet om op de dragers of de werken zelf beperkte rechten te vestigen.

6. Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van I-Real veranderingen in de -voorlopige of definitieve- werken, aan te brengen of te laten aanbrengen, een reservekopie voor eigen gebruik te maken of over te gaan tot reverse engineering.

7. Opdrachtgever is verplicht om bij het einde van het gebruiksrecht alle -dragers van- de krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde werken aan I-Real terug ter beschikking te stellen.

8. I-Real blijft eigenaar van de programmatuur en is dan dus ook gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in haar programmatuur of klanten c.q. objecten toe te voegen aan de programmatuur, ook al is de programmatuur geïnstalleerd op een hoofdpst bij een derde partij of partner.

9. I-Real heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de werken te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Artikel 24. Gebruik, fair use

1. De opdrachtgever en haar opdrachtgevers zijn verplicht om de door I-Real verrichtte diensten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en de instructies van I-Real. Met het accepteren van deze fair use policy accepteert de opdrachtgever dat hij in ieder geval niet het recht heeft tot:

- a) Het kopen, verhuren, vervreemden, het verstrekken aan derden, veeleenvoudigen en/of openbaren van de toegangsgegevens en/of de -(bron)code van de programmatuur waarlangs toegang wordt verleend of diensten worden verricht.
- b) Het (proberen te) onderzoeken, of testen van de kwetsbaarheid van de systemen of netwerken waar I-Real

- gebruik van maakt en/of het binnendringen/doorbreken van de beveiliging zonder dat I-Real daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.
- c) Het publiceren van documenten, of de koppeling daar naar toe, op Internet, waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten rusten, zonder dat daarvoor uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende is gekregen.
 - d) Het hinderen van een andere opdrachtgever van de systemen van I-Real, bijvoorbeeld door het verzenden van mailbombs, het laten volstromen van een systeem, het proberen om een systeem te overbelasten.
 - e) Het ontwerpen, creëren, introduceren en/of verspreiden van computervirussen.
2. Mocht de opdrachtgever in strijd handelen met bovenstaande voorwaarden, dan heeft I-Real de volgende -combinaties van- rechten:
- a) Het verwijderen van product- en/of andere informatie afkomstig van de opdrachtgever of van door hen ingeschakelde derde(n).
 - b) Het verwijderen of verplaatsen van -delen van- de systemen van I-Real, de daarop beschikbare diensten, de gebruikersnaam(en) en wachtwoord(en) van de opdrachtgever met betrekking tot de bij I-Real ingekochte diensten en/of producten.
 - c) Het per direct beëindigen van de dienstverlening, zonder recht op restitutie van al betaalde gelden voor de al door I-Real verrichte dienstverlening.
 - d) Het per direct opseisen van een boete van € 50.000,- (zegge vijftigduizend euro) onverminderd het recht van I-Real om, in plaats van de boete, volledige schadevergoeding te vorderen indien dit bedrag hoger is.

Artikel 25. Ontwikkeling van programmatuur

1. I-Real verbindt zich de opdracht om programmatuur te ontwikkelen naar beste kunnen en met zorg uit te voeren op basis van de gegevens die opdrachtgever heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de consistentie.
2. I-Real mag de juistheid, volledigheid en consistentie van de ter beschikking gestelde gegevens en functionele specificaties onderzoeken en de uitvoering van de overeengekomen opdracht opschorten, tot dat opdrachtgever de geconstateerde onvolkomenheden heeft gezuiverd.

Artikel 26 Onderhoud

1. Op de programmatuur is een verplichte Service Level Agreement (SLA) van toepassing.
2. Indien opdrachtgever een onderhoudscontract heeft afgesloten voor (rand)apparatuur, gelden de bepalingen die onderdeel zijn van het onderhoudscontract. Materiaalkosten en reiskosten maken nimmer deel uit van een onderhoudscontract.

Artikel 27. Aflevering, installatie en acceptatie

1. I-Real zal de krachtens de overeenkomst te ontwikkelen en/of ter beschikking te stellen programmatuur overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties afleveren en, als dat bij het totstandkomen van de overeenkomst is overeengekomen, installeren. De programmatuur zal als door de opdrachtgever aanvaard gelden bij de aflevering, of als een door I-Real uit te voeren installatie is overeengekomen, bij het voltooiën van de installatie.
2. De opdrachtgever dient uit eigen initiatief de diverse items en/of functionaliteiten te testen binnen een periode van vier weken. Na deze periode vervalt het recht om een acceptatie te onthouden.
3. Als bij het totstandkomen van de overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten - in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties - naar voren komen, die de voortgang van de acceptatietest belemmeren wordt de testperiode onderbroken, tot dat de belemmering is opgeheven.
4. Als bij het totstandkomen van de overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten - in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties - naar voren komen, zal I-Real zich naar beste vermogen en met zorg inspannen deze fouten - mits voor het einde van de testperiode door de opdrachtgever schriftelijk aan I-Real gemeld -binnen een redelijke termijn te herstellen. Daarbij is I-Real bevoegd tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd om aan de programmatuur de acceptatie te onthouden op gronden, die geen verband houden met de bij totstandkomen van de overeenkomst schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en evenmin op grond van het bestaan van kleine fouten, die aan het gebruik van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden niet in de weg staan.
6. Het niet accepteren van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan het accepteren van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

DEEL C: VERKOOP VAN (RAND)APPARATUUR

De bepalingen die hieronder staan vermeld zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing als het gaat om (rand)apparatuur van haarzelf en van derden die door I-Real aan de opdrachtgever geleverd wordt.

Artikel 28 Levering en afnameverplichting

1. Opdrachtgever is verplicht de bestelde (rand)apparatuur af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is I-Real gerechtigd de (rand)apparatuur op te slaan voor rekening en risico van opdrachtgever.
3. Indien de (rand)apparatuur moeten worden bezorgd, dan is I-Real gerechtigd eventuele administratie- en bezorgkosten in rekening te brengen.
4. Indien I-Real een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief; een opgegeven levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch om ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
5. Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de (rand)apparatuur gaat over op opdrachtgever bij aflevering aan opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de (rand)apparatuur echter reeds over op opdrachtgever op het moment van afgifte van de goederen aan de vervoerder.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door I-Real in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de geleverde (rand)apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).
7. Indien partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal I-Real, indien nodig, de (rand)apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van (rand)apparatuur door opdrachtgever is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.
8. Indien I-Real zich heeft verbonden tot installatie zal opdrachtgever vóór aflevering van de (rand)apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van I-Real opvolgen.
9. Opdrachtgever zal I-Real voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie tijdens de normale werkdagen en -uren van I-Real. Indien I-Real om welke reden dan ook niet bij de installatieplaats kan komen of niet kan installeren, dan worden de gemaakte (reis)uren en reiskosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 29 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 30 Garantie

1. I-Real past de garantie toe, zodra de defecte (rand)apparatuur door I-Real op haar adres is ontvangen, nadat deze door de opdrachtgever is toegezonden.
2. I-Real zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de (rand)apparatuur, alsmede in onderdelen die door I-Real in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze, binnen een garantieperiode zoals overeengekomen na aflevering doch maximaal 12 maanden, gedetailleerd omschreven bij I-Real zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van I-Real niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is I-Real gerechtigd de (rand)apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, (rand)apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van I-Real. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien opdrachtgever zonder toestemming van I-Real wijzigingen in de (rand)apparatuur of in de onderdelen die door I-Real in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. I-Real zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
3. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door I-Real in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
4. I-Real heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
5. Indien en voor zover I-Real (rand)apparatuur van derden aan opdrachtgever levert, zullen voor wat betreft die (rand)apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Deze voorwaarden van derden kunnen bij I-Real worden opgevraagd.