

Privacy Statement I-real

I-real gaat zorgvuldig om met privacy en privacygevoelige gegevens. In dit statement informeren wij u onder andere over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, waarom wij deze gegevens verwerken en hoe lang wij de gegevens bewaren. Wij handelen daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen.

Welke gegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij van u verwerken, is afhankelijk van uw interactie met ons. De volgende gegevens van u kunnen door ons worden verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaattype

Doeleinden

Wij verwerken persoonsgegevens voor onze bedrijfsvoering en om producten die we leveren en diensten die we verlenen te kunnen verbeteren. Bovendien gebruiken we persoonsgegevens voor de communicatie met onze klanten. Denk bijvoorbeeld aan:

- Sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Servicedoeleinden zoals het beantwoorden van vragen en versturen van post;
- Marketingdoeleinden zoals het versturen van nieuwsbrieven, analyseren van klikgedrag op websites en gebruik van applicaties.

Rechtsgrond voor de verwerking

Veelal verwerken wij persoonsgegevens met uw toestemming. Wanneer u contact met ons opneemt via onze website laat u zelf uw contactgegevens achter zodat wij contact met u kunnen opnemen. Bovendien verwerken wij gegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Denk hierbij aan het voldoen aan betalingsverplichtingen. Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van sommige persoonsgegevens. Denk aan verwerkingen die plaatsvinden binnen een klantrelatie.

Wie ontvangen de gegevens?

Het grootste deel van de persoonsgegevens die wij tot onze beschikking hebben, zijn enkel toegankelijk voor onze medewerkers. Enkele onderdelen van ons bedrijf zijn gevestigd in het buitenland, maar nooit zullen persoonsgegevens overgeheveld worden naar het buitenland.

Voor zover dat niet voortvloeit uit de wet of uit verplichtingen die I-real tegenover u is aangegaan, worden zonder uw toestemming geen persoonsgegevens aan derden verstrekt.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden, zullen nooit langer dan noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering bewaard worden. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Het kunnen uitvoeren van een overeenkomst. I-real verwerkt en bewaart de persoonsgegevens voor het bereiken van het uitvoeren van de overeenkomst(en). Wij bewaren deze gegevens zolang de klant een contract

met I-real heeft. Nadat een contract niet meer geldig is, worden om administratieve redenen en wettelijke voorschriften, de gegevens nog 7 jaar bewaard in een (digitaal) archief.

- Het kunnen uitvoeren van direct marketing activiteiten. I-real verwerkt en bewaart de persoonsgegevens voor het uitvoeren van direct marketing activiteiten. Wij bewaren deze gegevens zolang de klant een contract met I-real heeft of zich vrijwillig heeft aangemeld via een opt-in functionaliteit. Nadat een contract niet meer geldig is, worden de gegevens nog 7 jaar bewaard in onze (digitale) archief. Indien er geen contract aanwezig was, worden de gegevens, na uitschrijving direct bij I-real verwijderd.

Uw rechten

U heeft te allen tijde recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u beheren. Bovendien heeft u het recht op correctie van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens, uw verleende toestemming intrekken en u kunt ons verzoeken al uw gegevens over te dragen. En tot slot kunt u ons natuurlijk vragen om al uw gegevens te verwijderen. Binnen vier weken zullen wij voldoen aan uw verzoek. Voorwaarden en uitzonderingen voor deze rechten kunt u vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.hulpbijprivacy.nl).

Gebruik cookies

Wij maken gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen). Via cookies kunnen gegevens opgeslagen of geraadpleegd worden, waardoor wij u bij een later bezoek kunnen herkennen. Hierdoor kunnen wij onze diensten verbeteren en websites beter laten functioneren. U heeft de mogelijkheid om via tools of webbakens cookies en andere vergelijkbare technologieën te blokkeren of verwijderen.

De door I-real gebruikte cookies zijn in verschillende categorieën in te delen, zoals hieronder wordt toegelicht.

Functionele cookies

Deze categorie cookies is nodig om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat informatie van één pagina wordt meegenomen naar de volgende. Zo hoeft u niet iedere keer dezelfde informatie in te vullen. Ook zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde voorkeursinstellingen die u heeft aangegeven voor het gebruik van een website van I-Real (zoals de grootte van de tekst) worden onthouden bij een toekomstig gebruik van de websites. Voor het gebruik van deze cookies is uw voorafgaande toestemming niet nodig.

Analytische cookies

Deze cookies zijn nodig om onze websites permanent zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van onze gebruikers door geanonimiseerd vast te stellen hoe gebruikers onze websites gebruiken. Gezien de geringe impact van deze cookies op uw privacy, is voor het gebruik van deze cookies geen toestemming vereist. Deze analytische cookies omvatten ook cookies die door derden ten behoeve van I-real worden geplaatst en uitgelezen, zoals Google Analytics.

Tracking cookies

Tracking cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over uw surfgedrag op onze website, zodat wij een analyse kunnen maken van onze website en de website kunnen blijven verbeteren. Daarnaast gebruiken wij deze cookies ook voor toekomstige advertentiedoelinden. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.